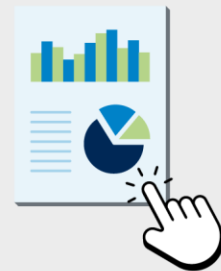




Política de Privacidad y Uso de Datos



Av. Sta. María 2450, Providencia
Región Metropolitana
contacto@trayecta.cl

www.trayecta.cl

Agradecemos la confianza que depositas en Trayecta para que tratemos con el debido cuidado y prudencia tu información personal. Esta Política de Privacidad y Uso de Datos, describe el modo en que recabamos y tratamos tu información personal a través de nuestra página web, formulario de contacto y llamadas telefónicas.

Trayecta se reserva el derecho de modificar en cualquier momento la presente Política de Privacidad para adaptarla a los cambios legislativos, prácticas de la industria o políticas internas de la empresa. Además, en dichos casos, la empresa actualizará en su sitio web la presente política. El hecho de continuar utilizando el sitio web de Trayecta, después de haberse realizado cualquier cambio a la presente Política de Privacidad significará que se han aceptado dichos cambios.

Esta política involucra no solo la información que se recaba en la página web, si no toda la información que almacena la empresa asociada a clientes y a potenciales clientes.

1. General

Como empresa, respetamos la privacidad de todas las personas que visitan nuestro sitio web y toda la información que recopilamos de nuestros clientes, posibles clientes y grupos de interés. Esta Política de Privacidad, siguiendo la normativa, detalla la información que la empresa recopila, el período durante el cual se conserva y la forma en que será utilizada. Nos interesa proporcionarte el mayor nivel de acceso posible a la información que te identifica, por lo que, cuando lo solicites, y a través de los diferentes canales de comunicación que siempre estarán disponibles, podrás:

- A. Acceder a tu información personal;
- B. Retirar tu información personal de nuestra base de datos; y,
- C. Corregir la información personal que hayas manifestado sea errónea.

2. Información Recopilada Página Web

Es importante señalar que al aceptar expresamente nuestra Política de Privacidad y los términos y condiciones del sitio web, reconoces y te comprometes a respetar sus disposiciones. Si no estás de acuerdo con dichos términos y condiciones, te rogamos que no suministres ningún dato de carácter personal a la empresa a través de su sitio.

En caso de suministrar datos de carácter personal, conservamos tus datos como nombre, apellido, teléfono y/o e-mail para llevar un registro de las consultas. Trayecta no traspasará, bajo ninguna modalidad y a ninguna otra empresa que no pertenezca a las empresas del grupo, datos personales de las consultas realizadas a través de este sitio web, y te asegura que estos serán manejados en forma absolutamente confidencial, salvo que exista autorización expresa del titular o una exigencia legal, la que será debidamente informada.

3. Usos y Finalidades

Trayecta podrá procesar y guardar tus datos personales para entender mejor tus necesidades y mejorar nuestros productos y servicios. Previa autorización del titular, podremos utilizar dicha información para tomar contacto con quienes acceden al sitio web, por ejemplo, para personalizar la información de nuestros productos o servicios, enviar novedades, promociones o para poder responder a comentarios o solicitudes de información. Sin perjuicio de las excepciones legales, podrás exigir que tus datos se eliminen, en caso de que consideres que su almacenamiento carece de fundamento legal o cuando estuvieren caducos.

4. Duración de los Datos

Conservaremos tu información personal obtenida a través de la página web, únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los cuales fue compilada, tales como enviarte información relevante sobre nuestros productos o servicios, promociones u otras comunicaciones, siempre cuando no se revoque anticipadamente el consentimiento previamente otorgado.

Asimismo, los datos personales serán eliminados o cancelados cuando su almacenamiento resulte infundado o hayan perdido vigencia. Se modificarán si son erróneos, inexactos, equívocos o incompletos, y serán bloqueados si su exactitud no puede ser establecida o su vigencia resulta dudosa y se requiera su cancelación. La empresa procederá a la eliminación, modificación o bloqueo de los datos según corresponda, en cumplimiento de la normativa vigente.

5. Seguridad de los Datos de Clientes

Trayecta ha adoptado en su sistema de información las medidas técnicas y organizativas exigidas por la legislación vigente, a fin de proteger la seguridad y confidencialidad de los datos almacenados y prevenir su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

El acceso a esta información está restringido únicamente a personas autorizadas y vinculadas a la finalidad del tratamiento. Los datos obtenidos en este sitio web no serán vendidos, distribuidos ni cedidos a terceros sin el consentimiento del titular, salvo requerimiento legal fundado, en cuyo caso se informará al titular conforme a lo establecido por la ley.

6. Contacto

Si tienes alguna pregunta sobre este documento o sobre nuestros servicios, no dudes en contactarnos a través de nuestro sitio web www.trayecta.cl, al correo electrónico contacto@trayecta.cl, en nuestras redes sociales o llamando al teléfono (+56) 224903200.